



# Napredna oskrba

## Storitve

### Napredne oskrbe

omogočajo  
zaznavanje in  
obveščanje o:

- izhodu iz varnega bolnišničnega/domskega okolja (brez vednosti zdravstveno negovalnega osebja) in
- prekomerni odsotnosti iz postelje (npr. za daljši čas, kot pa je za posameznega pacienta/stanovalca predvideno)

Zdravstveno negovalno osebje se s pravočasnim in učinkovitim obveščanjem lahko odzove in ukrepa hitreje, s čimer v celoti prepreči ali vsaj omili posledice neželenih dogodkov, kot sta padec iz postelje ali izhod iz varnega bolnišničnega/domskega okolja, ki so posledica npr. begavosti, zmedenosti ali prostorske neorientiranosti pacienta/stanovalca.

## Ključne koristi za naročnika

- Spremljanje (neželenih) dogodkov ter izvajanje kontroliranih obhodov, ko so ti res nujno potrebni.
- Večja zanesljivost in takojšnje ukrepanje v primeru neželenih dogodkov, ne glede na čas dogodka (praznik, nočni čas...).
- Optimizacija dela zdravstveno negovalnega osebja (več časa je na voljo za posameznega pacienta/stanovalca, prerazporeditev osebja na druge naloge ipd.).
- Povečanje zadovoljstva bližnjih in sorodnikov pacienta/stanovalca.
- Možnost spremljanja obremenjenosti/zasedenosti zdravstveno negovalnega osebja.
- Dvig konkurenčne prednosti izvajalca institucionalnega varstva starejših ter možnost ponujanja širšega nabora storitev.



## Bistvene prednosti sistema **Napredne oskrbe:**

**Takojšnja obveščnost** osebja v primeru neželenih dogodkov.

**Možnost izbire** različnih scenarijev za obveščanje glede na dan proces dela ter prilagodljivost sistema posebnim pogojem, ki jih zahteva oskrba posameznih kategorij pacientov/stanovalcev.

**Mobilnost sistema** v primeru novega pacienta/stanovalca, v obdobju prilagajanja novemu okolju, ko je verjetnost nezaželenega dogodka večja.

**Celovita rešitev** za alarmiranje in obveščanje ter možnost eskalacije v primeru nedosegljivosti osebja.

**Takojšnja odzivnost** v primeru spremembe zahtev naročnika (nove vključitve dodatnih uporabnikov, prenavstavitve sistema, vzdrževanje in upravljanje).

**Omogočeno vključevanje** modulov storitve Samostojen doma (klic v sili, javljanje v primeru nevarnosti, izlitja vode, izpusta plina, dima ipd.).



## Napredna oskrba

**Napredna oskrba** je rešitev lastnega razvoja, namenjena bolnišnicam ter izvajalcem institucionalnega varstva starejših, v prvi vrsti za zagotavljanje preventivnega varstva pacientov/stanovalcev.

To dosežemo z integracijo namenske senzorske tehnologije in alarmno-sporočilnega sistema, ki zdravstveno negovalnemu osebju omogoča spremljanje aktivnosti pacienta/stanovalca preko tekstovnih ali glasovnih sporočil, dostavljenih preko klasične telefonije, DECT, GSM, SMS, e-pošte, interneta ipd.

**Smart Com** je visokotehnološko podjetje z več kot 20-letno tradicijo, specializirano za razvoj in sistemsko integracijo informacijsko-komunikacijskih sistemov. Poseben poudarek dajemo razvoju inovativnih rešitev za segment zdravstva (e-zdravje), saj menimo, da ima sinergija našega znanja in sodobnih tehnologij veliko uporabno vrednost tudi pri zagotavljanju zdravstvenih in socialnovarstvenih storitev.



Smart Com d.o.o.,  
Brnčičeva 45,  
1231 Ljubljana – Črnuče  
[www.smart-com.si](http://www.smart-com.si)  
[napredna.oskrba@smart-com.si](mailto:napredna.oskrba@smart-com.si)