

Brezžično omrežje nove generacije za odlično izkušnjo gostov



Brezžična Juniper platforma, ki jo poganja Mist AI, in tehnologija BLE za boljšo izkušnjo gostov ter znižanje operativnih stroškov

V današnjem, »nenehno povezanem« svetu pričakujejo hotelski gostje brezhibno in zanesljivo izkušnjo z brezžičnim omrežjem tako v sobah in skupnih prostorih kot v prostorih za sestanke, kongresnih centrih in drugod. Če je moč signala Wi-Fi šibka, povezljivost pade, spletna mesta in aplikacije se ne nalagajo dovolj hitro, video posnetkov pa ni mogoče predvajati. Raven zadovoljstva gostov tako strmo pade, kar povzroči slabe ocene in/ali izgubo posla.

Glede na veliko število naprav, aplikacij in operacijskih sistemov je težko, če ne celo nemogoče, zagotoviti ustrezno raven storitve Wi-Fi za goste, prepoznavanje in odpravljanje težav pa je po njihovi prijavi zamudno in drago. Zato je danes brezhibna brezžična povezava za večino hotelov še vedno **eden največjih informacijskih izzivov**.

A brezžična povezava za hotele hkrati pomeni tudi eno največjih priložnosti. S širjenjem novih tehnologij, kot je Bluetooth Low Energy (BLE), je postala brezžična infrastruktura strateško sredstvo za povezovanje z gosti. Ta med drugim namreč omogoča **uvvedbo novih storitev, ki se opirajo na lokacijske storitve**, kot so iskanje smeri v zaprtih prostorih, pozdravna sporočila, deljenje podatkov o lokaciji in sporočila, ki temeljijo na bližini, kar omogoča hotelom, da mobilno izkušnjo prilagajajo potrebam gostov. Tako se poveča njihovo zadovoljstvo, kar je tudi glavni cilj poslovanja v gostinstvu in hotelirstvu. Pozitivna povratna informacija gostov hkrati izboljša učinkovitost hotelskega osebja in virov, kar prihrani čas in denar.

Podjetje Juniper Networks je za reševanje omenjenih težav ustvarilo sodobno brezžično platformo. Juniper Mist platforma združuje edinstven vpogled v vedenje uporabnikov na brezžičnih napravah s proaktivnimi dejanji za preprostejše delovanje in odlično mobilno izkušnjo, zato je kot nalašč za gostinske in hotelske obrate.

Predvidljivo brezžično omrežje, ki je tudi enostavno za uporabo

Juniper Mist platforma prinaša avtomatizacijo brezžičnega upravljanja in nadomešča naloge odzivnega odpravljanja omrežnih težav z novo paradigmo za inteligentne, avtomatizirane brezžične operacije. Tako znižuje stroške obratovanja omrežja, IT oddelki pa se z njo hkrati manj osredotočajo na povezljivost in bolj na storitve mobilnosti z dodano vrednostjo. Poleg tega Juniper Mist platforma **gostom zagotavlja predvidljivo, zanesljivo in dosledno izkušnjo Wi-Fi na vseh vrstah naprav**.



Ključne prednosti Juniper Mist platforme:

Nastavitev, nadzor in vpeljava ravni storitve Wi-Fi.

Platforma omogoča nastavitev in sledenje mejnih vrednosti pri ravni storitve za ključna brezžična merila, kot so čas povezave, zmogljivost, pokritost in prepustnost. Kadarkoli lahko vidite, kako vaše omrežje deluje glede na pričakovanja ravni storitve (SLE) s podrobnim pregledom uporabnikov, aplikacij in naprav.

Enostavna analiza in odpravljanje vzrokov težav.

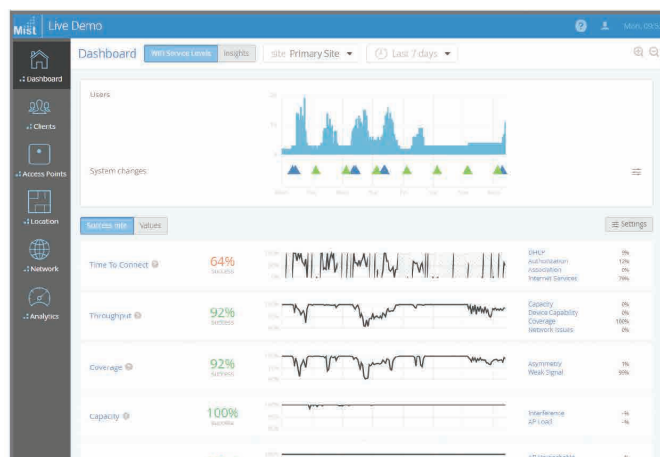
Glede na to, da vsakih nekaj sekund za posamezno napravo zajame več kot 100 stanj, Juniper Mist platforma na dinamičen način zbira informacije z vseh mobilnih naprav in jih preuči za hitro prepoznavanje težav z brezžičnim in žičnim omrežjem ter napravami. Napovedna priporočila in avtomatizirani potek dela vam omogočajo, da težave hitro odpravite ali jih celo popolnoma preprečite.

Časovni preskok nazaj in dinamično zajemanje paketov.

Če ima uporabnik napako v omrežju (npr. napaka pri avtorizaciji), jo platforma samodejno zazna in začne zajemati pakete namesto vas. Poleg tega Juniper Mist platforma omogoča tudi časovni preskok nazaj oziroma časovno previjanje, da preverite, kaj točno se je dogajalo.

Dodelite vire na preprost način.

IT osebje lahko brezžičnim uporabnikom s klikom ali z uporabo vnaprej dodeljenih strategij omogoči dostop do interneta, tiskalnikov in drugih virov. Omrežja VLAN, tehnologija ACL ali druge žične strategije pri tem niso potrebne.



Nastavitev, nadzor in vpeljava ravni storitve Wi-Fi

Lokacijske storitve z uporabo tehnologije BLE

Juniper Mist platforma in dostopovne točke, ki se uporabljajo na omrežju Wi-Fi, ki je ključnega pomena za poslovanje, je mogoče uporabiti tudi pri lokacijskih storitvah visoke natančnosti z uporabo tehnologije BLE, bodisi skupaj bodisi posamično. Platforma omogoča enkratno prilagodljivost in prihranek stroškov za brezžične lokacijske storitve z naslednjimi edinstvenimi funkcijami:

➤ **Skok v virtualni svet.** S patentirano tehnologijo vBLE, ki jo ponuja Juniper Mist platforma, lahko s preprostim klikom v fizično okolje vnesete neomejeno količino virtualnih signalnih naprav. To lahko storite brez potrebe po nakupu in uvajanju posamičnih fizičnih signalnih naprav, opravljanju pregledov na lokaciji in nenehnemu menjavanju baterij.

➤ **Me zdaj vidiš?** Juniper Mist platforma glede na gostoto in primere uporabe ponuja najnatančnejše lokacijske storitve na razdalji 1–3 metrov z zakasnitvijo manj kot ene sekunde. S strojnim učenjem je odpravljena tudi potreba po pregledih lokacije s tehnologijo BLE in zagotovljena kar najboljša uporabniška izkušnja.

➤ **Proaktivni vpogled in preglednost v realnem času.** Platforma omogoča vpogled v radiofrekvenčno okolje v realnem času s stališča mobilnega uporabnika. Tako lahko zaznate vrzeli v pokritosti in druge težave tudi takrat, ko se uporabniki premikajo in se njihovi vzorci radiofrekvenčne pokritosti spreminjajo. Poleg tega Juniper Mist platforma spremlja obiske in njihovo trajanje ter opravlja drugo analitiko za natančno vodenje evidenc in analizo vzorcev.

Odlična izkušnja lastnika ali upravljalca

Brezžična Juniper Mist platforma je strateškega pomena tudi za lastnike in upravljalce hotelskih obratov. Primeri uporabe, ki jih omogoča platforma:

➤ **Povečajte fizični promet.** Poskrbite, da bodo ljudje obiskali več krajev z igrami ali nagradami, vezanimi na lokacijo.

➤ **Povečajte število osebja glede na trenutne potrebe.** Spremljajte število osebja in kadrovske vire načrtujte glede na število gostov. Poiščite osebje na preprost način.

➤ **Sledenje sredstvom.** Sledite opremi, kot so vozički s prtljago, viličarji, zasloni in drugo.

➤ **Lokacija v izrednih razmerah.** Izsledite lokacijo izgubljenih otrok ali gostov, ki potrebujejo zdravniško pomoč.

➤ **Razumevanje vzorcev prometa.** Ugotovite, kje gostje preživijo največ časa.

➤ **Analitika dogodkov.** Izboljšajte vrednost razstavnih prostorov z obsežno analitiko, ki temelji na lokaciji.



Gostom prilagojena izkušnja

Lokacijske storitve Juniper Mist platforme lahko gostom hotela ponudijo novo mobilno izkušnjo, kar vključuje:

➤ Neposredna sporočila za virtualno storitev receptorja:

- Hitra in enostavna prijava ob prihodu
- Samodejno pozdravljanje zvestih strank
- Potisna sporočila s promocijami, kuponi in razporedi ali vstopnicami za dogodke.

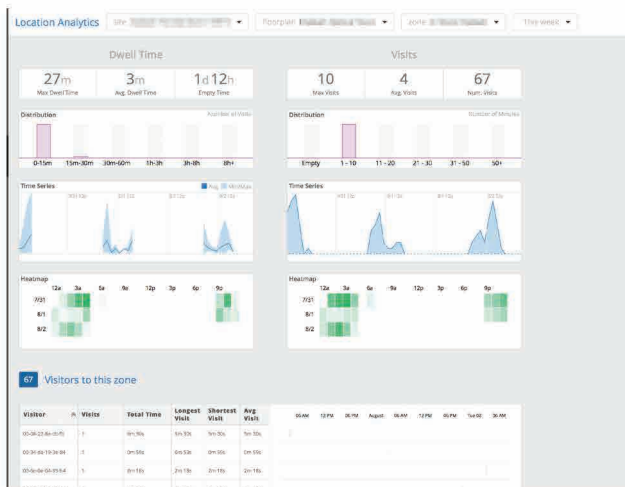
➤ **Enostavna navigacija:** Na preprost način poiščite sobe, restavracije, trgovine s spominki, fitness centre, bazene itd., pa tudi najkrajše vrste za prijavo, zborovanja in razstave.

➤ **Skupna raba lokacije:** Delite lokacijo z gosti in njihovimi družinskimi člani ali zaposlenimi.

➤ **Pomoč zaposlenih:** Za pomoč poiščite zaposlenega v bližini.



API – vnesite podatke v nadrejene nadzorne platforme za aplikacije ali poslovno inteligenco z namenom nadaljnega rudarjenja podatkov



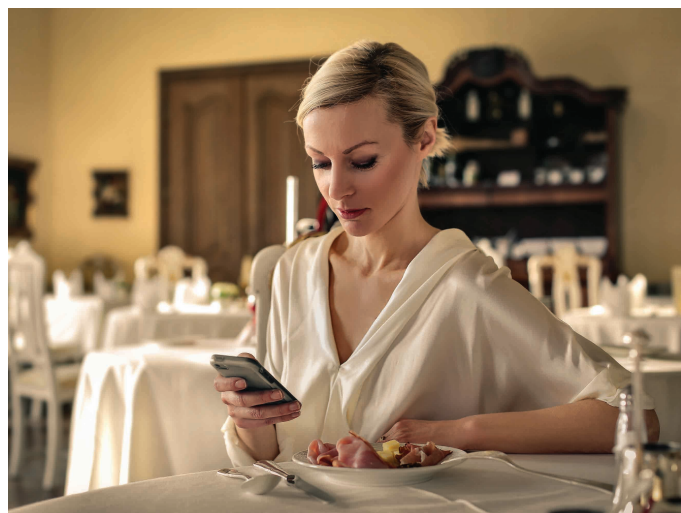
Omogočite enostavno integracijo. Z orodjem *Event Planner* ustvarite lastne nadzorne plošče ter omogočite neposredna sporočila in navigacijo po dogodkih.

Podrobnosti o Juniper Mist platformi

Juniper je z Mist AI ustvaril prvo brezžično platformo za dobo pametnih naprav. Mist AI Cloud z uporabniškim pristopom k omrežju odpravlja obremenitve delovanja, značilne za brezžične infrastrukture starejše generacije, tako da človeško interakcijo nadomešča s strojnimi učenjem in proaktivno avtomatizacijo. Juniper Mist platforma poleg tega izkorišča informacije o lokaciji in vedenju uporabnikov, zato da zagotovi vrhunsko izkušnjo za uporabnike brezžičnih naprav.

Inteligentno brezžično omrežje za inteligentno hotelirstvo

Sodobni hoteli potrebujejo sodobno brezžično tehnologijo, da privabijo in ohranijo goste ter ponudijo izjemno izkušnjo na kraju samem. To je mogoče doseči z brezžično Juniper Mist platformo, ki v vsako hotelsko okolje prinaša izjemno razširljivost, enostavnost uporabe, avtomatizacijo in lokacijske storitve visoke natančnosti. V hotelih, kjer si želijo več gostov, bi morali zares preizkusiti Juniper Mist platformo.



Že več kot 30 let delujemo na področju IKT in smo eden izmed vodilnih sistemskih integratorjev v Jugovzhodni Evropi. Z ekipo več kot 70 strokovnjakov in specialistov vzpostavljamo sodobna in zanesljiva komunikacijska omrežja in varnostne rešitve za zaščito pred naprednimi kibernetičnimi grožnjami.

Če se srečujete s podobnimi izzivi v hotelirstvu, vam z veseljem svetujemo pri izbiri in izvedbi tehnološke rešitve, ki bo uporabniku prijazna, funkcionalno dovršena in cenovno sprejemljiva. Poleg svetovanja in vzpostavitve rešitve poskrbimo tudi za vzdrževanje in obratovanje sistema ter tehnično podporo.

Dogovorite se za sestanek in pogovorili se bomo o optimalnih rešitvah za vaš izziv pri vzpostavitvi sodobnega brezžičnega omrežja, s katerim boste gostom ponudili izjemno izkušnjo. Hkrati pa vam bo ponudila možnosti za optimizacijo dela in dodatne hotelske storitve ter bo enostavna za upravljanje s strani IT osebja.

✉ info@smart-com.si

☎ 01 561 16 06

🌐 www.smart-com.si