

Zagotavljanje odlične maloprodajne izkušnje z inteligentnim brezžičnim omrežjem naslednje generacije



Nova vrednost za kupce, zaposlene in osebje IT

V maloprodaji je vedno težje privabiti kupce, ki bi vstopili v fizično trgovino. S klikom ima kupec ves svet kot na dlani, zato morajo trgovci ponuditi zelo raznolike in izjemno personalizirane storitve, da bi jih pritegnili v svoje fizične trgovine in ohranili velik obseg tovrstnega prometa.

Na srečo vedno večja uporaba pametnih mobilnih naprav prinaša novo priložnost za optimizacijo nakupne izkušnje. Trgovine lahko zdaj s poznavanjem lokacije posameznika izboljšajo optimizacijo interakcij, znižajo stroške in zagotovijo prilagojeno storitev nakupa.

Gre za dragoceno storitev brezžične Juniper platforme, ki jo poganja Mist AI in tehnologija BLE, ki uporabniku omogoča edinstven pristop do brezžičnega omrežja. Juniper Mist platforma, ki je v dobi pametnih naprav že od vsega začetka zasnovana za zagotavljanje pametnih brezžičnih storitev, združuje edinstven vpogled v vedenje uporabnikov na brezžičnih napravah s proaktivnimi dejanji za preprostejše delovanje in odlično mobilno izkušnjo.

Juniper Mist platforma omogoča osredotočeno razmišljanje in lokalno delovanje s kombinacijo oblačne inteligence in dostopovnih točk, ki se nahajajo v samem fizičnem objektu.

Najpomembnejše prednosti Juniper Mist platforme:

- **Namensko zasnovana infrastruktura v oblaku.** Mist AI Cloud je zasnovan tako, da zagotavlja izjemno preglednost in nadzor na spletnem nivoju z infrastrukturo mikro storitev za izjemno prožnost pri uvajanju novih funkcij/storitev.
- **Znanost o podatkih, združena s sodobnimi zmoglostmi brezžičnega omrežja.** Juniper Mist platforma uporablja strojno učenje, korelacijo dogodkov in avtomatizacijo, s katerimi zagotavlja redno optimizacijo brezžičnega omrežja za nenehno spreminjajoče se zahteve uporabnikov in zmogljivosti naprave (s kar najmanjšimi posegi IT osebja).
- **Integrirana lokacija z visoko stopnjo natančnosti.** Juniper Mist platforma, ki temelji na tehnologiji BLE, ponuja poglobljene kontekstualne lokacijske storitve. S platformo lahko ves čas vidite lokacijo mobilnih naprav in s klikom ponudite lokacijske storitve visoke kakovosti. Fizične signalne naprave ali pregledi lokacij niso potrebni.

Poleg klasičnih funkcij brezžičnega omrežja, kot je na primer dostop do omrežja Wi-Fi za kupce, lahko trgovine z Juniper Mist platformo ponujajo doslej nepredstavljive storitve.



Odlična nakupovalna izkušnja

- **Neposredna sporočila.** Obvestite kupce v trgovini, ko so kupljeni izdelki pripravljeni za prevzem. Ko prispejo zveste stranke, jih pozdravite s posebno ponudbo in nagovorom. Posredujte ustrezne informacije o izdelku, kot je na primer kratek video, medtem ko si kupec izdelek ogleduje v trgovini.
- **Navigacija v trgovini.** V trgovini poiščite oddelek ali lokacijo izdelka. Poiščite blagajno z najkrajšo vrsto ali bližnje sanitarije.
- **Pomoč zaposlenih.** Poiščite najbližje prodajno osebje za informacije o izdelkih ali najbližje hitre blagajne.



Odlična izkušnja za posloводство/zaposlene

- **Povečajte fizični promet.** S kuponi in sporočili privabite ljudi in jih spodbudite, da vstopijo v trgovino.
- **Povečajte kadrovske vire.** Spremljajte število zaposlenih na oddelkih, zato da se bodo kadrovske vire ujemali s prometom v trgovini. Poiščite osebje na preprost način.
- **Sledenje sredstvom.** Sledite opremi, kot so viličarji, nakupovalni vozički, zasloni in drugo. Ustvarite opozorila, če je oprema izven objekta.
- **Mobilni POS-terminal.** Zaposlenim omogočite iskanje cen in avtorizacijo nakupa kar sredi trgovine.
- **Razumevanje vzorcev nakupovanja.** Preverite, koliko kupcev je v izbranem časovnem okvirju prišlo v trgovino in kje so se zadržali najdlje. Primerjajte promet znotraj in zunaj trgovine.

Odlična IT izkušnja

- **Brez fizičnih signalnih naprav;** brez pregledov lokacije s tehnologijo BLE. IT osebje ima z uporabo Juniper Mist platforme pozitivne izkušnje, saj ni treba dodajati ali premikati signalnih naprav, menjavati baterij ali opravljati pregledov lokacij. Z Juniper Mist platformo je navidezne signalne naprave in cone pokrivanja s preprostim klikom mogoče nastaviti v nekaj sekundah.
- **Optimalna natančnost in zmogljivost.** Z naprednimi lokacijskimi algoritmi Juniper Mist platforme, ki se nenehno prilagajajo spreminjajočim se radijskim frekvencam in pogojem uporabnika oz. naprave, je osebe in predmete mogoče locirati na do 1 meter natančno (z manj kot sekundo zakasnitve).
- **Hitro odpravljanje težav.** Če se pojavijo težave z omrežjem Wi-Fi, jih Proactive Analytics and Event Correlation (PACE) prepozna in zlahka opredeli vzroke za hitro odpravljanje težav (tj. ali gre za težavo s povezavo, zmogljivostjo ali časom, potrebnim za vzpostavitev povezave, ali gre za žično ali brezžično težavo, ali je težava značilna za posamezne uporabnike ali skupine uporabnikov).
- **Napovedna priporočila.** Juniper Mist platforma ponuja priporočila za odpravljanje težav z omrežjem Wi-Fi, še preden se te pojavijo, kar zagotavlja najboljšo izkušnjo pri uporabi vseh mobilnih naprav.
- **Dodelite vire na preprost način.** IT osebje lahko uporabnikom brezžičnih naprav z enim klikom zagotovi dostop do interneta, tiskalnikov in drugih virov.



Intelligentno brezžično omrežje za inteligentno maloprodajo

Sodobne maloprodajne trgovine potrebujejo sodobno brezžično tehnologijo, da privabijo in obdržijo kupce z izkušnjo prilagojenega nakupa.

To lahko dosežemo z Mist AI Cloud, ki v vsako maloprodajno okolje prinaša izjemno razširljivost, enostavnost uporabe, avtomatizacijo in lokacijske storitve visoke natančnosti. Ko fizične trgovine potrebujejo zanesljivo brezžično delovanje, je uporaba Juniper Mist platforme pravi odgovor.

Podrobnosti o Juniper Mist platformi

Juniper je z Mist AI ustvaril prvo brezžično platformo za dobo pametnih naprav. Mist AI Cloud z uporabniškim pristopom k omrežju odpravlja obremenitve delovanja, značilne za brezžične infrastrukture starejše generacije, tako da človeško interakcijo nadomešča s strojnim učenjem in proaktivno avtomatizacijo. Juniper Mist platforma poleg tega izkorišča informacije o lokaciji in vedenju uporabnikov, zato da zagotovi vrhunsko izkušnjo za uporabnike brezžičnih naprav.



Že več kot 30 let delujemo na področju IKT in smo eden izmed vodilnih sistemskih integratorjev v Jugovzhodni Evropi. Z ekipo več kot 70 strokovnjakov in specialistov vzpostavljamo sodobna in zanesljiva komunikacijska omrežja in varnostne rešitve za zaščito pred naprednimi kibernetскими grožnjami.

Če se srečujete s podobnimi izzivi v maloprodaji, vam z veseljem svetujemo pri izbiri in izvedbi tehnološke rešitve, ki bo uporabniku prijazna, funkcionalno dovršena in cenovno sprejemljiva. Poleg svetovanja in vzpostavitve rešitve poskrbimo tudi za vzdrževanje in obratovanje sistema ter tehnično podporo.

Dogovorite se za sestanek in pogovorili se bomo o optimalnih rešitvah za vaš izziv pri vzpostavitvi sodobnega brezžičnega omrežja, s katerim boste kupcem ponudili izjemno izkušnjo. Hkrati pa vam bo ponudila možnosti za optimizacijo dela in dodatne maloprodajne storitve ter bo enostavna za upravljanje s strani IT osebja.

✉ info@smart-com.si

☎ 01 561 16 06

🌐 www.smart-com.si